Додаток

до рішення виконавчого комітету

від \_ листопада 2021 року №\_

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про стан роботи зі зверненнями громадян в Носівській міській раді**

**за 9 місяців 2021 року**

У звітному періоді робота зі зверненнями громадян проводилася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

До міської ради за 9 місяців поточного року надійшло 2958 звернень, з них письмово - 2939, поштою -19.

За суб’єктами звернень розподіл наступний: індивідуальних – 2922, колективних –36.

У звітному періоді звернення громадян мали таку тематику:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | зміст | за 6 місяців 2021 | за 9 місяців2021 |  +, - |
| 1 | Аграрна політика і земельні відносини | 1528 | 2057 | +529 |
| 2 | Житлова політика | 133 | 240 | +107 |
| 3 | Сім’я, діти, молодь, фізична культура і спорт та гендерна політика | 23 | 114 | +91 |
| 4 | Соціальний захист населення | 65 | 127 | +62 |
| 5 | Комунальне господарство | 45 | 68 | +23 |
| 6 | Економічна, цінова, інвестиційна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 30 | 51 | +21 |
| 7 | Транспорт і зв’язок | 0 | 6 | +6 |
| 8 | Фінансова, податкова політика | 3 | 9 | +6 |
| 9 | Освіта | 5 | 8 | +3 |
| 10 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | 0 | 1 | +1 |
| 11 | Праця і заробітна плата | 135 | 136 | +1 |
| 12 | Екологія та природні ресурси | 28 | 28 | \* |
| 13 | Охорона здоров’я | 1 | 1 | \* |
| 14 | Діяльність органів виконавчої влади | 1 | 1 | \* |
| 15 | Інше | 2 | 111 | +109 |

Тематична структура звернень громадян у цілому залишилася стабільною, значних змін за 9 місяців 2021 року не відбулося.

Продовження додатку

Питання аграрної політики і земельних відносин, а саме: виділення земельних ділянок, надання дозволів на розроблення та затвердження проєктів землеустрою, обстеження земельних ділянок, вирішення спірних питань – найбільш актуальні у зверненнях громадян (+529 за ІІІ квартал).

Значно збільшилася кількість звернень з категорії «житлова політика»: придбання соціального житла для окремих соціально незахищених категорій населення, постановка на квартирний облік, поліпшення житлових умов, не використаного права приватизації житла, інше (+107 за ІІІ квартал).

Проблеми сім’ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту порушувалися громадянами частіше, ніж протягом півріччя поточного року (+91 за ІІІ квартал).

Звернення соціального спрямування: виділення коштів із загального фонду міського бюджету для надання соціальної матеріальної грошової допомоги громадянам на лікування, вирішення соціально – побутових проблем, поховання певних категорій громадян, забезпечення соціальних виплат та пільг, призначення житлових субсидій - залишаються важливими для громадян (+62 за ІІІ квартал).

Турбують жителів територіальної громади проблеми комунального господарства,транспорту, будівництва, тарифної політики, про що свідчить збільшення кількості звернень на зазначені теми.

 Менш актуальними були проблеми фінансової і податкової політики, охорони здоров’я, діяльність органів місцевого самоврядування, екології та природних ресурсів.

У переважній кількості авторами заяв є пенсіонери (119), малозабезпечені громадяни (7), особи з інвалідністю (11), учасники війни та бойових дій (12), особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС (3), члени багатодітних сімей (8), інші.

За статтю розподіл наступний: 1389 чоловіків та 1569 жінок.

За результатами розгляду: 2394 звернення вирішено позитивно, відмовлено у задоволенні з об’єктивних причин -176, дано роз’яснення по суті - 11, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 26, чекають остаточної відповіді - 351 (за ІІІ квартал -**124**).

Протягом звітного періоду мали місце випадки подовження термінів виконання, особливо звернень земельної тематики, рішення по яких приймаються на сесіях міської ради.

У звітному періоді посадовими особами міської ради проведено 3 «прямі телефонні лінії» з населенням громади. Інформація про дату та час проведення доводиться до відома жителів громади через вебсайт міської ради та газету «Носівські вісті».Під час спілкування начальників відділу правового забезпечення та кадрової роботи, відділу з питань організації адміністративних послуг Центру надання адміністративних послуг та відділу соціального захисту населення міської ради з громадянами порушувалися питання порядку

Продовження додатку

оформлення соціальної допомоги дитині з інвалідністю, подання необхідних документів для призначення та надання житлової субсидії, порядку виділення земельної ділянки під будівництво житлового будинку.

Відповідно до вимог чинного законодавства в Носівській міській раді налагоджено взаємозв’язок з громадянами через Єдину систему місцевих петицій. У звітному періоді електронні звернення від громадян не надходили.

В зв’язку з тим, що карантинні обмеження для проведення масових заходів продовжують діяти, виїзні заходи в населених пунктах громади не проводилися.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення громадян, створення сприятливих умов для організації особистого прийому громадян розпорядженням міського голови було затверджено графіки особистого прийому громадян міським головою, його заступниками, секретарем ради, керуючим справами виконавчого комітету, старостами. Графіки прийомів громадян керівництвом ради розміщено на офіційному сайті міської ради та на інформаційних стендах Центру надання адміністративних послуг і старостинських округів.

 Для запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, особистий прийом громадян міський голова, його заступники, секретар міської ради та керуючий справами виконкому проводять за попереднім записом у громадській приймальні Центру надання адміністративних послуг.

За три квартали поточного року на особистому прийомі побували 378 громадян з проблемами різного спрямування: проведення ремонту доріг, належної організації пасажирських перевезень по місту та між населеними пунктами громади, виділення земельних ділянок, призначення різних видів соціальних допомог, освітлення вулиць у вечірній та нічний час, встановлення дорожніх знаків біля закладів освіти, інше.

Посадовими особами міської ради першочергово розглядаються звернення осіб з інвалідністю  та непрацездатних громадян, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій, осіб, що постраждали від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Жителі територіальної громади активно реалізують своє право на звернення до органів виконавчої влади вищого рівня. Протягом січня – вересня 2021 року від мешканців Носівської громади надійшло 56 звернень, з них колективних - 2, індивідуальних – 54.

Зокрема, на «гарячу лінію» Чернігівської обласної державної адміністрації надійшло 50 звернень, до районної державної адміністрації – 5, на Урядову гарячу лінію – 1.

Соціальний статус заявників (з числа тих, хто зазначив): особи з інвалідністю - 3, багатодітні матері – 4, пенсіонери – 15.

 У звітному періоді до міської ради надійшов 51 запит на публічну інформацію, з них електронною поштою - 49, нарочно – 1, поштою – 1.

Продовження додатку

Запитувачами інформації були 32 фізичні особи (громадяни), 12 юридичних осіб та 7 об’єднань громадян без статусу юридичної особи. За результатами розгляду всі запити задоволено.

Заяви, звернення та пропозиції громадян, що надходять до міської ради розглядаються у терміни та спосіб, визначений вимогами чинного законодавства.

Начальник загального відділу Ірина ВЛАСЕНКО